

**ПАМЯТКА
О БЕЗОПАСНОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ
БАНКОВСКИХ КАРТ (СЧЕТОВ)**

Распространённый способ совершения хищений денежных средств с карт граждан – побуждение владельца карты к переводу денег путём обмана и злоупотребление доверия.

ЗЛОУМЫШЛЕННИКИ:

- Могут рассылать электронные письма, sms-сообщения или уведомления в мессенджерах от имени кредитно-финансовых учреждений либо платёжных систем;
- Осуществляют телефонные звонки (якобы от представителей банка) с просьбой погасить имеющиеся задолженности;
- Под надуманными предложениями просят сообщить PIN-код банковской карты, содержащиеся на ней данные;
- Полученные сведения используют для несанкционированных денежных переводов, обналичивания денег или приобретения товаров способом безналичной оплаты.

СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ!

- Сотрудники учреждений кредитно-финансовой сферы и платёжных систем НИКОГДА не присылают писем и не звонят гражданам с просьбами предоставить свои данные;
- Сотрудник банка может запросить у клиента только контрольное слово, ФИО;
- При звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты и совершать какие-либо операции с картой или счётом;
- Никто, в том числе сотрудник банка или представитель государственной власти, не вправе требовать от держателя карты сообщить PIN-код или код безопасности;
- При поступлении телефонного звонка из «банка» и попытках получения сведений о реквизитах карты и другой информации, необходимо немедленно прекратить разговор и обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить в организацию по официальному номеру контактного центра (номера телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ!

- незамедлительно обратиться в кредитно-финансовую организацию с целью блокировки банковской карты или счёта для предотвращения последующих незаконных операций с денежными средствами;
- Обратиться в полицию с соответствующим заявлением, в котором необходимо подробно изложить обстоятельства произошедшего с указанием средств, приёмов и способов, а также электронных ресурсов и мессенджеров, использованных злоумышленниками;
- Обратиться с заявлением в Роскомнадзор, с изложением обстоятельств произошедшего и указанием интернет-ресурсов, при использовании которых были осуществлены противоправные действия, для рассмотрения вопроса об их блокировке.

В случае если Вам позвонили и представились сотрудниками банка, звоните по номеру телефона указанному на обороте карте: 8 800 ...

**ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ, СООБЩИТЕ ОБ ЭТОМ В
ПОЛИЦИЮ
ПО ТЕЛЕФОНУ 02 (СО СТАЦИОНАРНЫХ ТЕЛЕФОНОВ) ИЛИ 102 (С
МОБИЛЬНЫХ СРЕДСТВ СВЯЗИ) ИЛИ В ДЕЖУРНУЮ ЧАСТЬ
ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОРГАНА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

**МОШЕННИЧЕСТВО
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТОВ-ДУБЛЕРОВ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

В сети интернет регулярно размещаются объявления от лица благотворительных организаций, детских домов, хосписов, приютов и др. с просьбой о материальной помощи.

ЗЛОУМЫШЛЕННИКИ:

- Создают сайт-дублер, являющийся точной копией оригинального;
- Меняют реквизиты для перечисления денежных средств.

ЗАПОМНИТЕ!

Прежде чем помочь какой-либо организации:

- Позвоните по телефону в указанную организацию;
- Уточните номер расчетного счета, либо посетите её лично;
- Убедитесь в достоверности размещенной информации

**ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ, СООБЩИТЕ ОБ ЭТОМ В ПОЛИЦИЮ
ПО ТЕЛЕФОНУ 02 (СО СТАЦИОНАРНЫХ ТЕЛЕФОНОВ) ИЛИ 102 (С МОБИЛЬНЫХ
СРЕДСТВ СВЯЗИ) ИЛИ В ДЕЖУРНУЮ ЧАСТЬ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОРГАНА
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

**ПАМЯТКА БЕЗОПАСНОСТИ
ПРИ ОНЛАЙН ПОКУПКЕ ТОВАРОВ
И ОНЛАЙН ОПЛАТЕ УСЛУГ**

Наиболее часто встречающееся мошенничество при покупке товаров заключается в предложении различных категорий **товаров по ценам** значительно **НИЖЕ**, чем среднерыночная цена.

ЗЛОУМЫШЛЕННИКИ:

- Создают сайт интернет-магазина и запускают рекламный график с целью появления в топе поисковых систем;
- Оплачивают услуги «профессиональных комментаторов», оставляющих положительные отзывы о товарах и работе магазина;
- Требуют полную предоплату за товар, при этом доставка осуществляется исключительно курьерской службой, самовывоз не предусмотрен;
- После перевода денежных средств покупателем перестают выходить на связь, впоследствии могут удалить сайт интернет-магазина.

**ХАРАКТЕРНЫМИ ЧЕРТАМИ ИНТЕРНЕТ-САЙТОВ
ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ ЯВЛЯЮТСЯ:**

- неоправданно низкая цена на товар;
- электронная почта или мессенджеры в качестве способов коммуникации;
- оплата без расчётного банковского счета, отсутствие наименования организации в любой из форм собственности;
- обязательная предоплата, зачастую более половины стоимости товара;
- отсутствие физического адреса расположения магазина или его несоответствие данным интерактивных карт;
- сомнительный интернет-адрес.

ЗАПОМНИТЕ!

- необходимо выбирать магазин, предлагающий забрать товар самовывозом. При необходимости закажите доставку товара;
- самый безопасный способ оплаты – после получения заказа;
- критично относитесь к ситуации, когда менеджер интернет-сайта проявляет излишнюю настойчивость или просит немедленно оплатить заказ под различными предложениями (акционный товар, последний экземпляр, ожидается подорожание продуктовой линейки).